

# **Manual de instructiuni Plata Online**

**Inainte de a efectua plata online cu cardul va rugam sa cititi de asemenea termenii si conditiile**

1. După ce ați introdus datele de contact, stația de plecare, stația de sosire și data plecării selectați plata cu cardul

Rezervare noua   Profilul meu

▼ 2. Datele călătoriei: Craiova - Caracal [01.08.2020]

Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 30 de minute până la plecarea trenului din prima stație de pe traseu.

01.08.2020 ▼

Vă rugăm selectați ruta călătoriei:

- 2020 - B1.1 Craiova (05:45) - Bucuresti Nord (09:00-09:12) - Brasov (11:45)
- 2020 - B1.2 Brasov (14:55) - Bucuresti Nord (17:29-17:46) - Craiova (21:07)
- 2020 - C1.1 Craiova (06:45) - Bucuresti Nord (10:00-10:20) - Constanta (12:38)
- 2020 - C1.2 Constanta (16:10) - Bucuresti Nord (18:23-18:35) - Craiova (21:58)

Craiova ▼   Caracal ▼   Alegeți metoda de plată ▼

2. Locurile

- Plata în tren cu numerar
- Plata online cu cardul

## 2. Selectati locurile dorite ( Daca locurile sunt cu rosu inseamna ca sunt deja rezervate)

2. Datele călătoriei: Craiova - Caracal [01.08.2020]

Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 30 de minute până la plecarea trenului din prima stație de pe traseu.

01.08.2020

Vă rugăm selectați ruta călătoriei:

- 2020 - B1.1 Craiova (05:45) - Bucuresti Nord (09:00-09:12) - Brasov (11:45)
- 2020 - B1.2 Brasov (14:55) - Bucuresti Nord (17:29-17:46) - Craiova (21:07)
- 2020 - C1.1 Craiova (06:45) - Bucuresti Nord (10:00-10:20) - Constanta (12:38)
- 2020 - C1.2 Constanta (16:10) - Bucuresti Nord (18:23-18:35) - Craiova (21:58)

Craiova Caracal Plata online cu cardul [Am selectat locurile, Continuare](#)

---

3. Locurile [1-20] (1 locuri, total: 14 lei)

Legendă: liber, ocupat, selecția mea

**Vagon 1**

4	5	12	13	20	21	28	29	32	33	40	41	48	49
3	6	11	14	19	22	27	30	31	34	39	42	47	50
2	7	10	15	18	23	26	35	38	43	46	51		
1	8	9	16	17	24	25	36	37	44	45	52		

**Vagon 2**

56	57	64	65	72	73	80	81	88	89	96	97
55	58	63	66	71	74	79	82	87	90	95	98
54	59	62	67	70	75	78	83	86	91	94	99
53	60	61	68	69	76	77	84	85	92	93	100

**Vagon 3**

104	112	113	120	121	128	129	
103	106	111	114	119	122	127	130
102	107	110	115	118	123	126	131
101	108	109	116	117	124	125	132

**Vagon 4**

136	137	144	145	152	153	160	161	168	169	176	177	184
135	138	143	146	151	154	159	162	167	170	175	178	183
134	139	142	147	150	155	158	163	166	171	174	179	182
133	140	141	148	149	156	157	164	165	172	173	180	181

3. Verificati cu atentie pretul. In cazul in care beneficiati de reducere pensionar, copii pana la 8 ani inclusiv, cu loc sau in cazul in care aveti bicicleta introduceti numarul cuponului/ talonului CNP-ul dumneavoastra in casuta alaturata. ( Atentie trebui sa inmanati cuponul/ talonul sefului de tren la parcurgerea calatoriei).

Reduceri acordate:

Pensionari - 50% (pe baza talonului)

Copii - pana la 8 ani inclusiv - 50% cu loc, gratuit fara loc

Bicicleta – 50% maxim 4 biciclete

Animale de companie de talie mica se accepta la transport gratuit cu conditia prezentarii carnetului de sanatate a animalului si in functie de caz cu lesa/botnita/ cusca.

Seria	Numar	Loc	Reducere	Pret	Pasager	Cupon/Legitimatie	CNP
SFOL	1354854-1	1-20	Pret intreg	14,00 lei	Ionescu Ion		
			Pret intreg	14,00 lei			
			Pensionari				
			Copii				
			Bicicleta				

< Inapoi la pasul 1. Datele călătoriei

Rezervă și Plătește >

Apasati butonul Rezerva si Plateste

Seria	Numar	Loc	Reducere	Pret	Pasager	Cupon/Legitimatie	CNP
SFOL	1354854-1	1-20	Pret intreg	14,00 lei	Ionescu Ion		
			Pret intreg	14,00 lei			
			Pensionari				
			Copii				
			Bicicleta				

< Inapoi la pasul 1. Datele călătoriei

➔ Rezervă și Plătește >

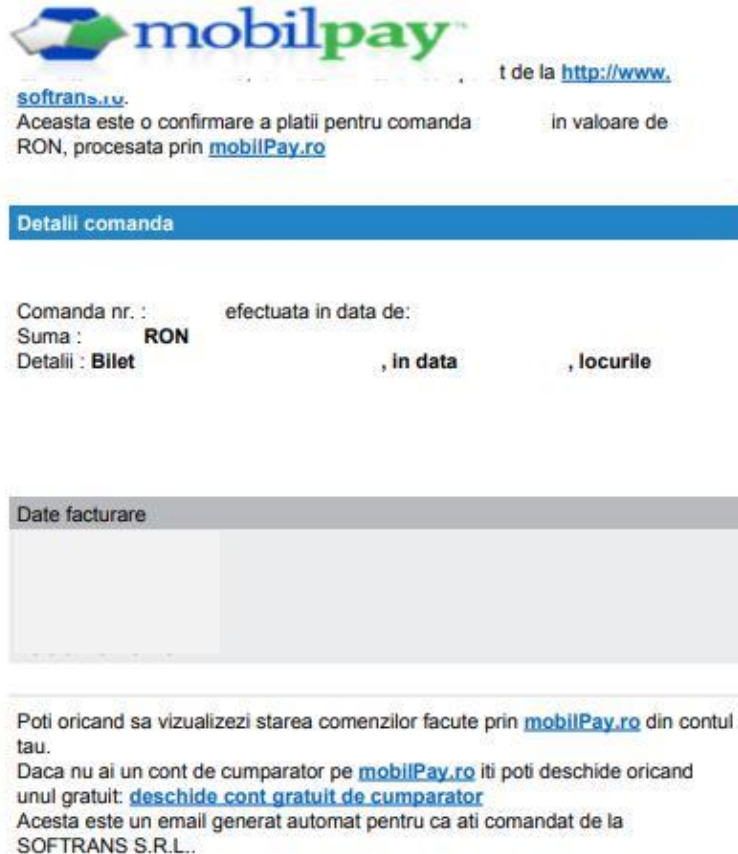
Introducerea datelor dumneavoastra de pe card


The screenshot shows the mobilPay payment page with the following fields and callouts:

- Numar card**: Points to the card number input field.
- Nume detinator card**: Points to the cardholder name input field.
- CVC ( ultimele 3 cifre de pe spatele cardului)**: Points to the CVC input field.
- Plateste**: Points to the "Platesc in siguranta" button.
- Data expirarii**: Points to the expiration date dropdown menu.



Mailul primit de confirmare a platii cu care va prezentati in tren ( fie mail pe telefon mobil sau tableta, fie printat )



 t de la <http://www.softrans.ro>  
[softrans.ro](http://www.softrans.ro)  
Aceasta este o confirmare a platii pentru comanda in valoare de RON, procesata prin [mobilPay.ro](http://www.mobilpay.ro)

**Detalii comanda**

Comanda nr. :                      efectuata in data de:  
Suma :                      **RON**  
Detalii : **Bilet**                      , in data                      , locurile

**Date facturare**

Poti oricand sa vizualizezi starea comenzilor facute prin [mobilPay.ro](http://www.mobilpay.ro) din contul tau.  
Daca nu ai un cont de cumparator pe [mobilPay.ro](http://www.mobilpay.ro) iti poti deschide oricand unul gratuit: [deschide cont gratuit de cumparator](#)  
Acesta este un email generat automat pentru ca ati comandat de la SOFTRANS S.R.L..

Tranzactia a fost efectuata.

In tren avem rugamintea sa prezentati acest mailul de confirmare primit respectiv insotit cu legitimatia/talonul/ cuponul daca este cazul

Atentie. Nu mergeti in tren cu o confirmare returnata/anulata deoarece aceasta va fi verificata, iar locul/locurile vor fi ocupat de altcineva

## Returnarea Platii

In caz ca nu doriti sa mai efectuati calatoria si ati platit biletul/biletele, intreaga plata efectuata se va returna fara a se percepe nici un comision triminand un mail pe [retur@softrans.ro](mailto:retur@softrans.ro) sau anuland rezervarea din contul de rezervari de la rubrica Profilul meu.

Returnarea platii pentru bilet/bilete se face daca solicitarea a fost efectuata cel tarziu cu 30 minute inainte de plecarea trenului din prima statie de pe traseu (Returnarea se face integral fara niciun comision).